

Sie ziehen um – Vodafone zieht mit

Umzugsservice für Ihren Vodafone-Anschluss

Bitte vollständig ausfüllen und unterschrieben zurück senden an Fax 0 18/10 70 011

1. Ihre Daten

Kundennummer

0	0																		
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Herr Frau Firma

Geburtsdatum

Name/Firma

Vorname

Rückrufnummer tagsüber

Mobilfunk-Nummer

0	1			/															
---	---	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

E-Mail-Adresse

2. Ihre alte Adresse Sie kündigen den Anschluss an dieser Adresse und beauftragen uns mit der Abschaltung dieses Anschlusses zu dem Termin, den Sie uns unter Ziff. 7 nennen.

Straße, Nr.

PLZ/Ort

Gültig bis

3. Ihre bisherige Rufnummer Geben Sie für den Umzug bitte die Hauptrufnummern Ihres bisherigen Anschlusses an.

Vorwahl

Rufnummer

4. Ihre neue Adresse Sie beauftragen uns mit der Anschaltung Ihres Anschlusses an dieser Adresse.

Straße, Nr.

PLZ/Ort

Nur wenn Sie innerhalb eines Ortsnetzes umziehen, Ihre Vorwahl also gleich bleibt, können Sie Ihre Rufnummern mitnehmen. Bei einem Umzug in ein anderes Ortsnetz erhalten Sie die gleiche Anzahl an neuen Rufnummern wie bisher.

5. Adressänderung Vodafone Mobilfunk-Anschluss (falls vorhanden)

Mobilfunk-Nummer

0	1			/															
---	---	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

0	1			/															
---	---	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Neue Adresse (falls abweichend von Ziff. 4)

Straße, Nr.

PLZ/Ort

Neue Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Straße, Nr.

PLZ/Ort

6. Lage Ihrer neuen Telefonanschlussdose Geben Sie bitte unbedingt die Lage der Telefonanschlussdose an Ihrer **neuen** Adresse an.

Einfamilienhaus Links Vorderhaus

Mehrfamilienhaus Mitte Hinterhaus

Bürogebäude Rechts Seitenflügel

Ladenlokal komplette Etage Quergebäude

Etage

Wohnungs/Appartement-Nr.

Weitere Angaben

7. Umzugstermin Ihres Vodafone-Anschlusses

Bitte beachten Sie unbedingt die Informationen zu den An- und Abschaltvarianten auf Seite 2.

Ich möchte, dass der Anschluss an meiner alten Adresse zu einem festen Termin ab- und der Anschluss an meiner neuen Adresse zu einem festen Termin angeschaltet wird. Meine Wunschtermine sind:

Tag der Abschaltung

										2	0								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Tag der Anschaltung

										2	0								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

Ich weiß, dass der Termin für die Anschaltung sich aus technischen Gründen verschieben kann. Und ich möchte, dass die Abschaltung zum gewünschten Termin erfolgt, auch wenn die Anschaltung sich verschiebt.

Ich möchte, dass die An- und Abschaltung unbedingt an einem Tag erfolgt, auch wenn mein Wunschtermin für die Anschaltung sich verschiebt.

Tag der An- und Abschaltung

										2	0								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

8. Ihr neues Vodafone DSL- und Business DSL-Preismodell¹

Es gilt die Preisliste Vodafone DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort

Vodafone DSL Komplettanschluss

DSL 1000
Festnetz Standardtarif

Vodafone DSL TelefonFlat Paket

DSL 1000
Festnetz Flat

Vodafone DSL InternetFlat Paket

DSL 6000, DSL Flat
Festnetz Standardtarif

Vodafone DSL Classic Paket

Vodafone Surf-Sofort Classic Paket²
(DSL Classic Paket zusätzlich mit Vodafone Surf-Sofort Mobilfunkkarte)

DSL 6000, DSL Flat
Festnetz Flat

Vodafone DSL Maxi Paket

Vodafone Surf-Sofort Maxi Paket²
(DSL Maxi Paket zusätzlich mit Vodafone Surf-Sofort Mobilfunkkarte)

DSL 6000, DSL Flat
Festnetz Flat, Komfort-Anschluss Classic/Plus
Sicherheitspaket

Vodafone DSL plus Mobile Flat Paket

Vodafone Surf-Sofort plus Mobile Flat Paket²
(DSL plus Mobile Flat Paket zusätzlich mit Vodafone Surf-Sofort Mobilfunkkarte)

DSL 6000, DSL Flat
Festnetz Flat
Mobile Flat

Vodafone Surf-Sofort Mobile Connect Paket²
(Mobile Connect Paket mit Vodafone Surf-Sofort Mobilfunkkarte)

DSL 16000, DSL Flat, Festnetz Flat, Mobile Connect L

Alternativ wähle ich das folgende Vodafone DSL Paket Regio:

Vodafone DSL Classic Paket Regio

DSL 6000, DSL Flat
Festnetz Flat

Vodafone DSL Maxi Paket Regio

DSL 6000, DSL Flat
Festnetz Flat, Komfort-Anschluss Classic/Plus
Sicherheitspaket

Vodafone DSL plus Mobile Flat Paket Regio

DSL 6000, DSL Flat
Festnetz Flat
Mobile Flat

Vodafone Surf-Sofort Mobile Connect Paket Regio²
(Mobile Connect Paket Regio mit Vodafone Surf-Sofort Mobilfunkkarte)

DSL 16000, DSL Flat, Festnetz Flat, Mobile Connect L

1) Mit Ihrem neuen Tarif ist die Nutzung von Arcor mobil nicht mehr möglich.

2) SIM-Seriennummer

• Anschluss Varianten

Maxi
Vodafone Sicherheitspaket und
Komfort-Anschluss Classic/Plus

Maxi60
Vodafone Sicherheitspaket,
Komfort-Anschluss Classic/Plus
und 60 Mobil-Minuten

• Komfortoptionen

Komfort-Anschluss Plus
Anschlusskonfig. im Internet /
2 Leitungen / 3-10 Rufnummern

Komfort-Anschluss Classic
ISDN / 2 Leitungen /
3-10 Rufnummern

Sollte aus technischen Gründen die gewünschte Komfort-Anschluss-Variante nicht erhältlich sein, möchte ich trotzdem einen Komfort-Anschluss erhalten.

• Sprache Extras

InternationalFlat 1

InternationalFlat 2

Vodafone Festnetz Mobile Flat(s) ins deutsche Netz von

Vodafone D2 (im Vodafone DSL plus Mobile Flat Paket bereits enthalten)

T-Mobile

E-Plus

O₂

Mobil-Option (vergünstigte Minutenpreise in alle dt. Mobilfunknetze)

60 Mobil-Minuten (60 Freiminuten in alle dt. Mobilfunknetze)

Vodafone-International-Option (vergünstigte Minutenpreise in Ihre Wunschländer, Mindestumsatz siehe Preisliste)

Wunschland 1

Wunschland 2

Wunschland 3

• Internet Extras

DSL 16000 (im Vodafone Surf-Sofort Mobile Connect Paket bereits enthalten)

VDSL 50000 (nicht in Verbindung mit Vodafone Komfort-Anschluss Classic)

Vodafone-Sicherheitspaket (Mindestlaufzeit 12 Monate, im Vodafone DSL Maxi Paket und Vodafone Surf-Sofort Maxi Paket bereits enthalten)

Sollte Vodafone DSL mit der von mir gewünschten Bandbreite nicht zur Verfügung stehen, möchte ich das von mir ausgewählte Paket inkl. der ausgewählten Sprache-Extras mit der maximal verfügbaren Bandbreite erhalten.

Für die Nutzung Ihres DSL-Anschlusses benötigen Sie eine Vodafone EasyBox. Die Preise für die EasyBox und die Versandkostenpauschale entnehmen Sie bitte der Preisliste.

Wechseln Sie von einem Komfort-Anschluss mit 2 Leitungen und 3 bis 10 Rufnummern auf einen Vodafone-Anschluss mit einer Leitung und einer Rufnummer bitte die Rufnummer angeben, die Sie mitnehmen möchten.

Vorwahl

Rufnummer

Ein vorhandenes Vodafone DualMode-Telefon können Sie nach dem Wechsel nicht mehr benutzen. Weiterhin entfallen alle Komfort-Leistungsmerkmale wie Anklopfen, Makeln und Dreierkonferenz.

Sie ziehen um – Vodafone zieht mit

Umzugsservice – Vodafone Zuhause DSL und Business DSL

Bitte vollständig ausfüllen und unterschrieben zurück senden an Fax 0 18/10 70 011

9. Telefonbucheintrag

Standard (Name, Adresse, erste Rufnummer des Vodafone Komfort-Anschlusses; nur für Privatkunden)

Gemäß Formular „Aufnahme in öffentliche Telefonverzeichnisse“ **Nicht gewünscht**

Die Telefonauskunft von Namen oder Namen und Anschrift eines Teilnehmers, von dem die Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“), ist zulässig, wenn der Teilnehmer, der in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, nach einem Hinweis seines Diensteanbieters auf seine Widerspruchsmöglichkeit nicht widersprochen hat.

Ich widerspreche der Inversuche

10. Ihre neue Bankverbindung

Einzugsermächtigung – bequem zahlen: Ich ermächtige Vodafone widerruflich, die Rechnungsbeträge von diesem Konto abzubuchen.

Kontonummer

BLZ

Kreditinstitut

Kontoinhaber/
Kontobevollmächtigter
(falls abweichend vom Kundennamen)

Unterschrift

11. Beratungseinwilligung

Entscheiden Sie sich jetzt für folgende Informationsmöglichkeit und lassen Sie sich künftig keine kostenlosen Tarifwechsel-Möglichkeiten, Gutscheine, Rabatte auf Hardware und ähnliche Angebote entgehen.

Ja, ich möchte über Leistungen und Tarife von Vodafone informiert werden. Vodafone darf meine Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für Vodafone-Angebote verarbeiten und nutzen und meine Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer und Zielgasse) zur bedarfsgerechten Gestaltung für längstens sechs Monate verwenden.

Ja, Vodafone darf mich telefonisch oder per Textmitteilung kontaktieren und beraten.

Hinweis: Ich kann meine vorstehende Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ohne meine Einwilligung bestehen gesetzliche Werbebeschränkungen fort. Mein Vertragspartner kann mir Text- oder Bildmitteilungen an mein Telefon sowie meine E-Mail- und Postadresse zukommen lassen. Ich kann dem jederzeit widersprechen.

Unterschrift

12. Ihre Unterschrift

Für den Fall, dass der Anschluss nicht oder nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, versichere ich, dass ich befugt bin, den Umzug auch für die anderen Anschlussinhaber zu beauftragen. Eine von mir schon früher ausgesprochene Kündigung wird hiermit gegenstandslos. Mit dem Tag der Anschaltung meines Anschlusses an meiner neuen Adresse beginnt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Alle technischen Einstellungen zu meinem Anschluss bleiben gleich, wenn ich keine andere Auswahl getroffen habe.

Ihre Einzugsermächtigung und Rechnungsstellung sowie die vorherigen Einstellungen von Sperrungen zu Ihrem Telefonanschluss werden von Ihrem alten Anschluss übernommen, soweit Sie auf diesem Formular nichts davon Abweichendes beauftragt haben.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Vodafone D2-Dienstleistungen, die besonderen Bedingungen für das Vodafone-Sicherheitspaket sowie die jeweiligen Preislisten und Leistungsbeschreibungen. Für den Kauf von Hardware und für Installationservices gelten die allgemeinen Verkaufs-, Service- und Leihbedingungen sowie die Bedingungen für den Hardware-Versand.

Für Festnetz Flat, InternationalFlat 1, InternationalFlat 2 und Festnetz Mobile Flat gelten besondere Nutzungseinschränkungen gemäß Ziff. 4.3 der Preisliste Vodafone DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort. Für InternationalFlat 1, InternationalFlat 2 und Festnetz Mobile Flat gilt weiterhin eine besondere Kündigungsregelung gemäß Ziff. 4.4 der Preisliste Vodafone DSL & Festnetz Pakete inkl. Surf-Sofort.

Datum

Unterschrift Kunde/
Anschlussinhaber

Ihre An- und Abschaltvarianten im Überblick

Sie haben für Ihren Umzugstermin zwei Möglichkeiten zur Wahl:

1. Die Abschaltung an Ihrem alten Wohnort soll zu einem festen Termin erfolgen. Den Termin für die Anschaltung an Ihrem neuen Wohnort wählen Sie unabhängig vom Abschalttermin.

Ihr Vorteil: Sie stellen sicher, dass der Anschluss an Ihrem alten Wohnort in jedem Fall zu Ihrem gewünschten Termin abgeschaltet wird.

Hinweis: Sie können für die Abschaltung einen anderen Termin angeben als für die Anschaltung. Die Abschaltung an Ihrem alten Wohnort erfolgt zu Ihrem gewünschten Termin. Der Termin für die Anschaltung kann sich aus technischen Gründen verschieben.

2. Die Abschaltung an Ihrem alten Wohnort und die Anschaltung an Ihrem neuen Wohnort sollen unbedingt am gleichen Tag erfolgen.

Ihr Vorteil: Sie bleiben durchgehend erreichbar, auch falls sich der Termin für die Anschaltung an Ihrem neuen Wohnort verschiebt.

Hinweis: Die Ab- und Anschaltung erfolgen an einem Tag, auch falls sich die Anschaltung verschiebt. Diese Möglichkeit gilt nicht für Umzüge innerhalb eines Gebäudes.

Wichtig: Falls die Anschaltung an Ihrem neuen Wohnort nicht zustande kommt, müssen Sie Ihren Anschluss an der alten Adresse schriftlich kündigen.

Wählen Sie bei Ziff. 7 bitte eine Möglichkeit aus. Tragen Sie als Termin nur Wochentage von Montag bis Freitag ein.

Sie können Ihre Auswahl nachträglich nicht mehr ändern.

Der Umzug Ihres Anschlusses dauert in der Regel 4 bis 6 Wochen. Aber wenn Sie sich einen früheren Termin wünschen, versuchen wir das zu schaffen.