

Meine persönlichen Daten

Ich bin bereits Kunde von Arcor Kunden-Nr.:

Herr

Frau Geburtsdatum Kundenkennwort (bitte unbedingt angeben)

Name

Vorname

Straße, Hausnummer (derzeitige Anschrift)

PLZ / Ort

Rückrufnummer (tagsüber) Mobilfunknummer

Mein derzeitiger Anschluss¹⁾

Derzeitige Telefongesellschaft

Analog ISDN-Mehrgeräteanschluss Arcor-Sprache²⁾

Vorwahl Rufnummer 1

Es wird nur die unter „Rufnummer 1“ angegebene Rufnummer übernommen. Wenn mehrere Rufnummern übernommen werden sollen, bitte Arcor-Komfort-Anschluss wählen. Alle vorhandenen Festnetz-Rufnummern müssen angegeben werden.

Rufnummer 2 Rufnummer 3

Ich ziehe um und nehme meine oben genannten Rufnummern mit (Angaben zum Neuanschluss bzw. neuer Anschrift auf Formular 2 nicht vergessen.)

Umzüge von Arcor-Sprache Kunden sind mit diesem Formular nicht möglich!

Meine Rechnung

Ich beauftrage Arcor-Rechnung Online für die unten angegebene E-Mail Adresse. Die Rechnung wird zum Herunterladen bereitgestellt. Informationen zu neu eingestellten Rechnungen, Einzelbindungsnachweisen und Vertragsänderungen erhalte ich an diese E-Mail Adresse:

WebBill: ich erhalte die kostenfreie WebBill (nur mit Einzugsermächtigung möglich)

Arcor-Rechnung Online oder die WebBill ersetzen die kostenpflichtige Rechnung per Post.

Verandkostenpauschale für Netzabschlussgeräte und Hardware 9,95 €

Unterschrift

Verfügbarkeit prüfen: www.dsl.arcor.de - Kein Call-by-Call oder Preselect über andere Anbieter. Ich erhalte meinen Arcor-Anschluss zum schnellstmöglichen Termin. Meine vorhandene(n) Rufnummer(n) nehme ich mit. Die Netzabschlussgeräte werden mir zugeschickt und ich schließe selbst an.

1) Hiermit kündige ich den Anschluss bei meiner derzeitigen Telefongesellschaft zum Termin des Wechsels zu Arcor. Bei einer Rufnummernübernahme beauftrage ich meine derzeitige Telefongesellschaft, die Portierung der Rufnummer zum Termin des tatsächlichen Wechsels durchzuführen. Ich bevollmächtige Arcor, meiner derzeitigen Telefongesellschaft die Kündigung und ggf. den Portierungsauftrag mitzuteilen. 2) Sie wechseln auf eines der angegebenen Pakete. Kunden, die bereits einen Arcor-Komfort Anschluss haben, können nur auf einen Arcor-Komfort Anschluss wechseln. 3) Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelbindungsnachweis informiert sind oder werden.

Sofern der Anschluss nicht oder nicht ausschließlich auf meinen Namen angemeldet ist, versichere ich, dass ich befugt bin, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beauftragen. Ich beauftrage die o.g. Telefongesellschaft Arcor auf Anfrage für die o.g. Anschlüsse sämtliche Anschlussinhaber mitzuteilen.

Ich bin widerruflich damit einverstanden, dass Arcor zur Bonitätsprüfung nach Ziffer 11 der AGB Arcor Telekommunikationsdienstleistungen Daten mit der Schufa bzw. einer Wirtschaftsauskunftei austauscht.

- Ja, ich möchte über Leistungen und Tarife von Vodafone* informiert werden. Vodafone* darf meine Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für Vodafone*-Angebote verarbeiten und nutzen. Damit mich Vodafone* zielgerichtet beraten oder mir Dienste mit Zusatznutzen anbieten kann, darf Vodafone* meine Verkehrsdaten für bis zu sechs Monate nach Rechnungsversand unter Anonymisierung der Zielrufnummer verarbeiten und nutzen. Eine Auswertung erfolgt hinsichtlich Dauer und Zeitpunkt der Verbindungen sowie der Zielgasse (z.B. Ausland). Die Daten dürfen zu den vorgenannten Zwecken sowie zu Beratungszwecken wechselseitig übermittelt werden.
- Ja, ich bin damit einverstanden, dass mich Vodafone* per Telefon (auch automatisiert), Telefax oder Textmitteilung kontaktiert. *Vodafone D2 GmbH und Arcor AG & Co. KG

Hinweis: Ich kann meine vorstehende Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ohne meine Einwilligung bestehen gesetzliche Werbebeschränkungen fort. Mein Vertragspartner kann mir Text- oder Bildmitteilungen an mein Telefon sowie meine E-Mail- und Postadresse zukommen lassen. Ich kann dem jederzeit widersprechen.

Wird vom Vertriebspartner nur zu internen Zwecken ausgefüllt

Auftrags-VO-Nummer

All-Inclusive-Paket 29,95 €

Internet flat & telefon flat ins deutsche Festnetz (Mobil ab 19 Ct./Min. Ausland ab 4,5 Ct./Min.)

Internet 6000 Mit bis zu 6144 kbps surfen, 640 kbps senden Arcor-Anschluss

All-Inclusive-Paket + Sicher & Komfort 34,95 €

Internet flat & telefon flat ins deutsche Festnetz (Mobil ab 19 Ct./Min. Ausland ab 4,5 Ct./Min.) Sicherheitspaket

Internet 6000 Mit bis zu 6144 kbps surfen, 640 kbps senden Komfort-Anschluss (Bitte wählen Sie zwischen Plus und Classic)

All-Inclusive-Paket + Premium Mobil-Flat 44,95 €

Internet flat & telefon flat ins deutsche Festnetz (Mobil ab 19 Ct./Min. Ausland ab 4,5 Ct./Min.) Sicherheitspaket Mobil-Flat ins deutsche Netz von Vodafone D2

Internet 6000 Mit bis zu 6144 kbps surfen, 640 kbps senden Komfort-Anschluss (Bitte wählen Sie zwischen Plus und Classic)

Komfort-Anschluss Plus (kein Aufpreis für Sicher & Komfort oder Premium Mobil-Flat) (2 Leitungen / 3 Rufnummern) 4,00 € mtl.

Komfort-Anschluss Classic (kein Aufpreis für Sicher & Komfort oder Premium Mobil-Flat) (ISDN / 2 Leitungen / 3 Rufnummern) 4,00 € mtl.

Sollte aus technischen Gründen die gewünschte Komfort-Anschluss Variante nicht erhältlich sein, möchte ich trotzdem einen Komfort-Anschluss erhalten.

Mobil-Option (11 Ct./Min. Vodafone D2 und T-Mobile, 13 Ct./Min. E-Plus und O₂) 3,00 € mtl.

Extras monatl. Internet 16000 5 €
Top-Speed-Option: Mit bis zu 16128 kbps surfen, 800 kbps senden

International-Flat 1 3,95 € International-Flat 2 14,95 €

Mobil-Flat(s) ins deutsche Netz von: Vodafone D2* 14,95 € T-Mobile 14,95 € E-Plus 14,95 € O₂ 14,95 €

*im All-Inclusive-Paket Premium Mobil-Flat bereits enthalten

Sollte Arcor-Internet mit der von mir gewünschten Bandbreite nicht zur Verfügung stehen, möchte ich das von mir ausgewählte Paket inkl. der ausgewählten Telefon-Extras mit der maximal verfügbaren Bandbreite erhalten.

Hardware (gemäß Preisliste): Sofern nicht anders gewünscht, erhalte ich das Standard-Modem für analoge Telefone (0 €).

Für analoge Telefone: WLAN-Modem (39,95 €): WLAN-USB-Stick (20 €):

Für ISDN Telefone / TK-Anlage: WLAN-Modem (39,95 €): WLAN-USB-Stick (20 €):

Weitere Angaben

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

Einzelbindungsnachweis (EVN)³⁾: Sofern nicht anders gewünscht, erhalten Sie keinen EVN.

EVN mit verkürzter Zielrufnummer EVN mit vollständiger Zielrufnummer

Telefonbucheintrag: Standard (Name, Adresse, erste Rufnummer des Arcor-Sprache-Anschlusses) Nicht gewünscht

Gemäß Formular „Aufnahme in öff. Telefonverzeichnisse“

Ich widerspreche der Inversuche

Die Telefonauskunft von Namen oder Namen und Anschrift eines Teilnehmers, von dem die Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“), ist zulässig, wenn der Teilnehmer, der in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, nach einem Hinweis seines Diensteanbieters auf seine Widerspruchsmöglichkeit nicht widersprochen hat.

Einzugsermächtigung – bequem zahlen: Ich ermächtige Arcor widerruflich, die Rechnungsbeträge von nachfolgendem Konto abzubuchen.

Kontonummer BLZ

Kreditinstitut

Kontoinhaber (falls abweichend vom Kundennamen)

Name, Vorname Unterschrift

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot, die besonderen Bedingungen Arcor-Sicherheitspaket sowie die jeweiligen Preislisten und Leistungsbeschreibungen. Für Installationsleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Arcor-Installationsleistungen. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald mir Arcor diesen Auftrag bestätigt.

Für telefon flat, International-Flat 1, International-Flat 2 und Mobil-Flat gelten besondere Nutzungseinschränkungen gemäß Ziff. 2.4 der Preisliste Arcor-Pakete bzw. Ziff. 2.6 der Preisliste Arcor-Sprache. Für International-Flat 1, International Flat-2 und Mobil-Flat gilt weiterhin eine besondere Kündigungsregelung gemäß Ziff. 2.5 der Preisliste Arcor-Pakete bzw. Ziff. 2.7 der Preisliste Arcor-Sprache. Für Arcor-Mobil handy flat sowie handy und vodafone flat gelten besondere Nutzungseinschränkungen gemäß Ziff. 1.4 der Preisliste Arcor-Mobil.

Datum Unterschrift Kunde / Anschlussinhaber

Zentrale Vertriebspartner-VO-Nummer

Datum, Unterschrift des Mitarbeiters Auftrag geprüft

Auftragsnummer

Name, Vorname

Datum

Weitere Rufnummern des bestehenden Anschlusses

Rufnummer 4:

Rufnummer 5:

Rufnummer 6:

Rufnummer 7:

Rufnummer 8:

Rufnummer 9:

Rufnummer 10:

Anschlussinhaber (falls abweichend vom Auftraggeber von Blatt 1 und weitere Anschlussinhaber):

Name, Vorname (1. Anschlussinhaber)

Name, Vorname (2. Anschlussinhaber)

Abweichende Lieferanschrift

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ/Ort

Abweichende Rechnungsanschrift

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ/Ort

Wunschtermin für meinen Arcor-Auftrag

Unverbindlicher Wunschtermin (falls nicht schnellstmöglich) bzw. Umzugstermin bei Umzug mit Rufnummernmitnahme.

Arcor International

Wunschland 1

Wunschland 2

Wunschland 3

Arcor-Mobil max. 4 Karten bestellbar

Anzahl

handy 60 mtl. 9,95 €

handy 120 mtl. 19,95 €

handy & vodafone flat mtl. 29,95 €
2.-4. Karte mtl. je 9,95 €

handy flat mtl. 5 €

Anzahl

handy 60 mtl. 9,95 €
+ daten 30 mtl. 9,95 €

handy 120 mtl. 19,95 €
+ daten 30 mtl. 9,95 €

handy & vodafone flat mtl. 29,95 €
2.-4. Karte mtl. je 9,95 €

handy flat mtl. 5 €
+ daten 50 mtl. 10 €

Einrichtungspreis je Karte 9,95 €. Die Mindestvertragslaufzeit für Arcor-Mobil beträgt 24 Monate. Voraussetzung für Arcor-Mobil ist ein Vertrag über Arcor-Pakete für Sprache und Internet bzw. -Regio-Pakete. Voraussetzung für die handy flat ist ein All-Inclusive- oder -Regio-Paket. Endet das Vertragsverhältnis über das All-Inclusive oder -Regio-Paket, kostet die 1. handy-flat Karte mtl. 20,00 €.

Datum

Unterschrift Kunde / Anschlussinhaber

Weitere Endgeräte

Zum Vorzugspreis:

Artikel-Nr.

Preis in Euro inkl. MwSt.

Bezeichnung

Weitere Geräte zum Listenpreis (nicht bei Preselect):

Artikel-Nr.

Preis in Euro inkl. MwSt.

Bezeichnung

Artikel-Nr.

Preis in Euro inkl. MwSt.

Bezeichnung

Angaben Neuanschluss

Genauere Lagebezeichnung für den Anschluss:

Einfamilienhaus

Mehrfamilienhaus

Detailangaben:

(z. B. Keller, Erdgeschoss, Dachgeschoss oder Appartementnummer)

Weitere Angaben Mehrfamilienhaus:

Vorderhaus

Hinterhaus

Etage

links

mitte

rechts

Wenn Sie umziehen und gleichzeitig Ihre Rufnummer mitnehmen, müssen Sie unbedingt den Umzugstermin unter „Wunschtermin für meinen Arcor-Auftrag“ (siehe linke Spalte) angeben. Dieser muss mind. 7 Wochen in der Zukunft liegen.

Installationsanschrift (falls abweichend von der Adresse auf Blatt 1):

Straße, Hausnummer

PLZ/Ort

Der vorherige Anschlussinhaber/Rufnummer ist mir bekannt:

Name, Vorname

Vorwahl / Rufnummer

Technikerservice

Techniker-Service (Preis und Umfang des Technikerservice ist abhängig von den bestellten Produkten und ergibt sich aus den AGB-Arcor-Installationsleistungen)

Angaben zum Arcor-Anschluss

Übernahme der Rufnummern: Nicht gewünscht

Nur für den Arcor-Komfort-Anschluss / Regio Paket:

Anzahl neuer Rufnummern:

Nur für den Arcor-Komfort-Anschluss (ohne Regio Paket):

Übernahme der Arcor-VoIP-Rufnummern von Arcor-DSL/Sprache zu Arcor-Sprache/Internet (nicht bei gleichzeitiger Bestellung von Arcor-DigitalTV)

Zusatzleistungen

Ständige

Rufnummernunterdrückung (CLIR)

Sperre 0190/0900 Rufnummern

Auslandssperre

Auslandssperre außer Europa

Extras zu Arcor-Sprache (inkl. Komfort-Anschluss)

(kostenpflichtige Leistungen gemäß Preisliste)

Extras monatl. zur telefon flat:

International-Flat 1 3,95 €

International-Flat 2 14,95 €

Mobil-Flat(s) ins deutsche Netz von:

Vodafone/D2 14,95 € T-Mobile 14,95 € E-Plus 14,95 € O2 14,95 €

Mobil-Option

(11 Ct./Min. Vodafone D2 und T-Mobile, 13 Ct./Min. E-Plus und O2) 3,00 € mtl.

Online-Tarif: flat 128 15,00 €

Angaben Arcor-Sicherheitspaket (kostenpflichtige Leistung)

Arcor Sicherheitspaket: Mindestvertragslaufzeit 12 Monate.

Mein Arcor-Digital TV / Meine Arcor-DSL Videothek

zum All-Inclusive-Paket mit Internet 6000 bzw. 16000



<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Auftragsnummer (Nummer unter Strichcode auf dem Hauptformular)	Name, Vorname	Datum

Arcor-Digital TV inkl. Arcor-DSL Videothek

Ich beauftrage die Freischaltung von Arcor-Digital TV (inkl. Zugang zur Arcor-DSL Videothek). einmalig 49,95 € & mtl. 9,95 €
Zusätzlich bestelle ich die zur Nutzung erforderliche Set-Top-Box zum Vorzugspreis. einmalig 49,95 €

Ich buche folgende Premium-TV Pakete zu Arcor-Digital TV hinzu.

Full Entertainment	mtl. 12,95 €	<input type="checkbox"/>
Cosmo Global	mtl. 5,95 €	<input type="checkbox"/>
Sport & Male	mtl. 5,95 €	<input type="checkbox"/>
Türkisch Basis	mtl. 5,95 €	<input type="checkbox"/>
Türkisch Premium - DigiTurk (inkl. Türkisch Basis)	mtl. 22,95 €	<input type="checkbox"/>
Polnisch	mtl. 5,95 €	<input type="checkbox"/>
Russisch	mtl. 12,95 €	<input type="checkbox"/>

Arcor-DSL Videothek (ohne Arcor-Digital TV)

Ich beauftrage die Freischaltung des Zugangs zur Arcor-DSL Videothek. einmalig 49,95 € & mtl. 0,00 €
Zusätzlich bestelle ich die zur Nutzung erforderliche Set-Top-Box zum Vorzugspreis. einmalig 49,95 €

Zubehör

Wenn sich Ihr Telefonanschluss (mit Modem/Router) und Ihr Fernseher in zwei verschiedenen Räumen befinden, empfehlen wir, die Set-Top-Box mit einem Set Powerline Adapter anzuschließen.

Ich bestelle ein Set Powerline Adapter 79,95 €

Information zum Installationservice

Sie können die Installation der Set-Top-Box für Arcor-Digital TV / die Arcor-DSL Videothek durch einen Arcor Service Techniker beauftragen. Kreuzen Sie hierzu „Installationservice“ auf dem Formular „Arcor Auftrag Ergänzung“ an. Der Service Techniker wird auch die Konfiguration der Geräte für Telefon- und Internetanschluss vornehmen.

Hinweise

Mein Arcor Internet/Sprache Auftrag soll auch dann durchgeführt werden, wenn mein Auftrag über Arcor-Digital TV bzw. die Arcor-DSL Videothek nicht durchgeführt werden kann. nicht gewünscht

Die Nutzung von Arcor-Digital TV / Arcor-DSL Videothek erfordert nicht die Kündigung eines bestehenden Kabel- oder Satellitenanschlusses.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Arcor-Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot sowie die jeweiligen Preislisten und Leistungsbeschreibungen. Für Installationsleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Arcor-Installationsleistungen. Das Vertragsverhältnis kommt zustande, sobald mir Arcor diesen Auftrag bestätigt.

Die Mindestvertragslaufzeit für Arcor-Digital TV beträgt 1 Monat.

Auch wenn Sie über Ihre bisherige Telefongesellschaft in Telefonbüchern, bei der Telefonauskunft oder in elektronischen Medien verzeichnet waren, benötigen wir Ihre Angaben, da Arcor nach Ihrem Wechsel den Eintrag neu vornimmt.

Arcor bietet Ihnen zu jeder Rufnummer eines Telefonanschlusses bzw. zu jeder persönlichen oder Service Rufnummer jeweils einen Eintrag an. Dieser Eintrag wird in einem regionalen Telefonbuch vorgenommen.

Bei einem Anlagen- oder Primärmultiplex-Anschluss (TK-Anlage mit Durchwahl) können zusätzlich zum Haupteintrag („Zentrale“) bis zu 14 Nebenstellen aufgenommen werden, allerdings ohne Adresse. Hierfür verwenden Sie bitte das Formular „Einträge für Nebenstellen“.

1 Kundendaten

Auftrag vom:

Kundenname:

Kundennummer (bereits Arcor-Kunde):

Vertragsnummer (bei DLV mit SS):

2 Ersteintrag / Änderung / Löschung

Ersteintrag über Arcor

Änderung eines bestehenden, durch Arcor vorgenommenen Eintrages

Löschung eines bestehenden, durch Arcor vorgenommenen Eintrages (unter 3. bitte nur noch die Rufnummern angeben)

3 Eintrag

Vorwahl

1. Rufnummer Telefon Fax Ich widerspreche der Inversuche*

als privater Eintrag als geschäftlicher Eintrag

2. Rufnummer Telefon Fax Ich widerspreche der Inversuche*

als privater Eintrag als geschäftlicher Eintrag

3. Rufnummer Telefon Fax Ich widerspreche der Inversuche*

als privater Eintrag als geschäftlicher Eintrag

Inversuche*:
Die Telefonauskunft von Namen oder Namen und Anschrift eines Teilnehmers, von dem nur die Rufnummer bekannt ist („Inversauskunft“), ist zulässig, wenn der Teilnehmer, der in ein Teilnehmerverzeichnis eingetragen ist, nach einem Hinweis seines Diensteanbieters auf seine Widerspruchsmöglichkeit nicht widersprochen hat.

Für den Eintrag weiterer Rufnummern je Anschluss bzw. Dienst bitte weitere Formulare „Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse“ nutzen.

Nachname / Firma (Tragen Sie hier den Namen ein, unter dem Sie im Telefonverzeichnis gesucht werden möchten. (maximal 80 Zeichen)):

Titel und Namenszusätze (z.B. Dr., Graf, von) (maximal 20 Zeichen):

Vorname (maximal 30 Zeichen):

ggf. Mitbenutzer (Nachname, Vorname) (maximal 30 Zeichen):

Beruf / Branche (Es darf nur **EINE** Branche angegeben werden. Diese muss den Referenzlisten entsprechen. Angabe bei geschäftlichem Eintrag und „Gelbe Seiten“-Eintrag zwingend notwendig!):

Straße/Nr. (Wenn keine Veröffentlichung der Straße/Nr. gewünscht, hier nichts eintragen):

PLZ/Ort (Für die Zuordnung zu einem regionalen Telefonbuch benötigt Arcor mindestens PLZ und Ort. Die PLZ darf keine Postfach- oder Großkunden-PLZ sein.):

4 Veröffentlichung

Standardmäßig beauftrage ich Arcor, den Eintrag (siehe 3.) in gedruckten (z.B. Telefonbuch) und elektronischen (z.B. CD, Internet) Teilnehmerverzeichnissen einzutragen. Über meinen Eintrag dürfen telefonische Auskünfte erteilt werden.

Abweichend beauftrage ich, dass der Eintrag nur wie folgt veröffentlicht wird:

- In gedruckten Verzeichnissen
- In elektronischen Verzeichnissen
- Bei telefonischen Auskunftsdiensten, mit Auskunft
- über kompletten Eintrag
- nur zur Rufnummer

5 Veröffentlichung unter Stichworten (nur für geschäftliche Einträge)

Bitte geben Sie an, ob Ihr geschäftlicher Eintrag unter einem der folgenden Stichwörter erscheinen soll.

- | | | | |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| Apotheken | <input type="checkbox"/> | Kindergärten und -heime | <input type="checkbox"/> |
| Bars | <input type="checkbox"/> | Kirchen, evangelische | <input type="checkbox"/> |
| Behörden | <input type="checkbox"/> | Kirchen, katholische | <input type="checkbox"/> |
| Bezirksregierung | <input type="checkbox"/> | Kirchen, relig. Gemeinschaften | <input type="checkbox"/> |
| Botschaften | <input type="checkbox"/> | Konsulate | <input type="checkbox"/> |
| Bundespolizei | <input type="checkbox"/> | Krankenhäuser | <input type="checkbox"/> |
| Bundesregierung | <input type="checkbox"/> | Landesregierung | <input type="checkbox"/> |
| Bundeswehr | <input type="checkbox"/> | Museen | <input type="checkbox"/> |
| Cafés | <input type="checkbox"/> | Polizei | <input type="checkbox"/> |
| Campingplätze | <input type="checkbox"/> | Schulen, allgemein bildende Schulen | <input type="checkbox"/> |
| Feuerwehr | <input type="checkbox"/> | Schulen, berufsbildende Schulen | <input type="checkbox"/> |
| Finanzbehörden | <input type="checkbox"/> | Schulen, Förderschulen | <input type="checkbox"/> |
| Forstverwaltungen | <input type="checkbox"/> | Schulen, Gesamtschulen | <input type="checkbox"/> |
| Gästehäuser | <input type="checkbox"/> | Schulen, Sonderschulen | <input type="checkbox"/> |
| Gaststätten, Restaurants | <input type="checkbox"/> | Schulen, sonstige Schulen | <input type="checkbox"/> |
| Gemeindeverwaltungen | <input type="checkbox"/> | Senat | <input type="checkbox"/> |
| Gerichte | <input type="checkbox"/> | Seniorenheime | <input type="checkbox"/> |
| Hotels | <input type="checkbox"/> | Stadtverwaltung | <input type="checkbox"/> |
| Justizbehörden | <input type="checkbox"/> | Zoll | <input type="checkbox"/> |

6 Unverbindlicher Terminwunsch

Der Telefonbucheintrag erfolgt frühestens ab Schaltung der Rufnummer durch Arcor bzw. schnellstmöglich, falls ich nicht nachfolgend einen anderen Termin beauftrage.

Datum (Mo-Fr)

Bitte beachten Sie, dass der Veröffentlichungstermin in einigen Medien vom jeweiligen Redaktionsschluss abhängig ist.

7 Unterschrift

Falls ich die Veröffentlichung der Mitbenutzerdaten beauftrage, versichere ich, dass die Mitbenutzer der Veröffentlichung zugestimmt haben.

Datum Unterschrift des Kunden

Arcor AG & Co. KG: Allgemeine Geschäftsbedingungen für Arcor Telekommunikationsdienstleistungen und den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot

1. Geltungsbereich und Änderungen

1.1 Arcor Telekommunikationsdienstleistungen sind Telekommunikationsdienste sowie die Bereitstellung von Übertragungswegen.
1.2 Soweit diese AGB, die jeweiligen Leistungsbeschreibungen oder Preislisten keine abweichenden Regelungen treffen, gelten die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere das Telekommunikationsgesetz (TKG).

1.3 Arcor ist berechtigt, die AGB und die Leistungsbeschreibungen zu ändern, soweit dies durch unvorhersehbare Änderungen, auf die Arcor keinen Einfluss hat, zur Wiederherstellung der Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses, wie sie bei Vertragsabschluss bestand, erforderlich ist. Unvorhergesehene Änderungen, die eine Vertragsanpassung zur Wiederherstellung der Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses erforderlich machen, können sich insbesondere aus technischen Neuerungen für die angebotenen Leistungen oder einer Änderung des Leistungsangebotes eines Dritten, dessen Leistungen Arcor als notwendige Vorleistungen bezieht, ergeben. Ferner können die AGB und die Leistungsbeschreibungen geändert werden, soweit dies zur Ausfüllung einer nach Vertragsschluss entstandenen Regelungslücke, die nur durch eine Änderung zu beseitigende Schwierigkeiten bei der Vertragsdurchführung verursacht, erforderlich ist. Hierzu kann es insbesondere durch eine Gesetzesänderung, eine neue oder geänderte Verfügung der Bundesnetzagentur oder einer Änderung der Rechtsprechung kommen, von der eine oder mehrere Regelungen der AGB oder der Leistungsbeschreibungen betroffen sind.

1.4 Bei Erhöhungen der Umsatzsteuer und Erhöhungen der Kosten für Zusammenschaltung oder für die Teilnehmeranschlussoleitung, die für Arcor zu einer Erhöhung der Gesamtkosten führen, kann Arcor die Preise für die hiervon betroffenen Leistungen der Gesamtkostenerhöhung entsprechend anpassen. Dies gilt nicht für die Preise der durch Arcor dem Kunden verkauften Waren.

1.5 Beabsichtigte Änderungen der AGB, der Leistungsbeschreibungen und der Preislisten werden dem Kunden mindestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden schriftlich mitgeteilt. Erfolgen Änderungen zu Ungunsten des Kunden, ist der Kunde berechtigt, das Vertragsverhältnis innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen. Macht der Kunde von diesem Kündigungsrecht keinen Gebrauch, werden die Änderungen zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens Vertragsbestandteil. Auf diese Folge weist Arcor den Kunden in der Änderungsmitteilung besonders hin. Vorstehendes gilt nicht für Preiserhöhungen, die ausschließlich auf eine Erhöhung der Umsatzsteuer zurückzuführen sind. Diese werden dem Kunden vor ihrem Wirksamwerden schriftlich mitgeteilt.

1.6 Die Preise für Nebenleistungen, insbesondere für Verbindungen zu Sonderrufnummern kann Arcor ändern. Solche Preisänderungen werden dem Kunden vor ihrem Wirksamwerden schriftlich mitgeteilt.

2. Einschränkungen der Leistungspflicht

2.1 Wenn Arcor an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen durch den Eintritt unvorhergesehener Ereignisse, die Arcor oder deren Zulieferer betreffen, gehindert wird und die Arcor auch mit der nach den Umständen zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnte, z.B. höhere Gewalt, Naturkatastrophen, Krieg, innere Unruhen, Streik und Aussperrung, so verlängert sich die Leistungszeit um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit.

2.2 Die Leistungsverpflichtung von Arcor gilt vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung mit Produkten und Vorleistungen, soweit Arcor mit der erforderlichen Sorgfalt ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen hat und die nicht richtige oder rechtzeitige Lieferung nicht auf einem Verschulden von Arcor beruht. Werden bei der Installation oder Erweiterung von Kundenanschlüssen oder für sonstige Leistungen Übertragungswege, Hardware- oder Softwareerweiterungen oder sonstige technische Leistungen Dritter, insbesondere Stromlieferungen, benötigt, gelten diese als Vorleistungen. Arcor wird den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit ihrer Leistungen informieren und bereits gezahlte Entgelte für nicht verfügbare Leistungen unverzüglich erstatten.

3. Weitergabe an Dritte

3.1 Der Kunde darf die von Arcor zu bringenden Telekommunikationsdienstleistungen und sonstigen Leistungen nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Arcor an Dritte entgeltlich oder gegen sonstige Vorteile weitergeben, insbesondere weiterverkaufen.

3.2 Der Kunde kann Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag oder das Vertragsverhältnis insgesamt nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung durch Arcor auf Dritte übertragen.

3.3 Dritte im Sinne dieser Regelungen sind auch verbundene Unternehmen des Kunden gemäß § 15 ff. Aktiengesetz (AktG).

4. Verantwortlichkeit für Inhalte

4.1 Soweit Arcor dem Kunden den Zugang zur Nutzung des Internets vermittelt, unterliegen die übermittelten Inhalte keiner Überprüfung durch Arcor, insbesondere nicht daraufhin, ob sie schadenstiftende Software (z.B. Viren) enthalten.

4.2 Soweit Arcor dem Kunden Speicherplatz zur Verfügung stellt, ist der Kunde verantwortlich für die gespeicherten Inhalte. Der Kunde ist verpflichtet, Arcor von Ansprüchen Dritter aufgrund der gespeicherten Inhalte freizustellen, es sei denn, der Kunde hat diese nicht zu vertreten.

4.3 Der Kunde ist verpflichtet, hinsichtlich der Dienste, die er zur Nutzung bereithält oder zu denen er den Zugang zur Nutzung vermittelt, seinen gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere den Informationspflichten nach dem Telemediengesetz (TMG), nachzukommen.

4.4 Soweit Arcor dem Kunden unentgeltlich das Internet-Portal www.arcor.de zur Verfügung stellt, haftet Arcor nicht für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der über dieses Portal übermittelten Informationen und Inhalte Dritter. Soweit hinsichtlich der Nutzung von Angeboten anderer Anbieter, zu welchen Arcor über das Portal den Zugang zur Verfügung stellt, Vertragsverhältnisse zustande kommen, geschieht dies ausschließlich zwischen dem anderen Anbieter und dem Kunden. Arcor übernimmt

keine Haftung für die Erfüllung der entsprechenden vertraglichen Verpflichtungen.

5. Domain Namen

5.1 Soweit im Leistungsumfang von Arcor die Registrierung von Domain Namen enthalten ist, wird Arcor gegenüber den jeweiligen Domain Verwaltungen (z.B. DENIC) lediglich als Vermittler tätig. Durch Verträge mit den Verwaltungen wird ausschließlich der Kunde berechtigt und verpflichtet. Diesen Verträgen liegen die AGB und Richtlinien der jeweiligen Verwaltungen zugrunde, auf die auf den jeweiligen Homepages der Verwaltungen zugegriffen werden kann. Die Kündigung des Vertragsverhältnisses mit Arcor lässt das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Verwaltungsstelle unberührt.

5.2 Während der Laufzeit des zwischen Arcor und dem Kunden über die Registrierung der Domain Namen abgeschlossenen Vertrages sind die Entgelte für die Registrierungsleistung der Verwaltungen in den von Arcor in Rechnung gestellten Preisen enthalten und werden von Arcor an die Verwaltungen entrichtet.

6. Missbrauch

6.1 Der Kunde verpflichtet sich, den Zugang zum Dienst sowie den Dienst selbst nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere – das Arcor-Netz oder andere Netze nicht zu stören, zu verändern oder zu beschädigen;
– keine Kettenbriefe, unzulässige Werbesendungen oder sonstige belästigende Nachrichten („spam“) oder Viren zu übertragen;
– unter Beachtung der Rechte Dritter, insb. Schutzrechte wie Urheber- und Markenrechte zu nutzen;

– nicht gegen strafrechtliche Vorschriften zu verstoßen, vor allem §§ 184 ff. StGB (Verbreitung pornografischer Schriften), §§ 86 f. StGB (Verbreiten von Propagandamitteln verfassungswidriger Organisationen), § 111 StGB (Öffentliche Aufforderung zu Straftaten), § 126 StGB (Androhung von Straftaten), § 129a Abs. 5 StGB (Unterstützung von und/oder Werbung für eine terroristische Vereinigung), § 130 StGB (Volksverhetzung), § 130a (Anleitung zu Straftaten) und § 131 StGB (Gewaltdarstellung) sowie nicht gegen Vorschriften zum Schutze der Jugend zu verstoßen;
– keine Inhalte zu übermitteln oder darauf hinzuweisen, die ehrverletzende Äußerungen oder sonstige rechts- und sittenwidrige Inhalte enthalten oder das Ansehen von Arcor schädigen können. Der Kunde verpflichtet sich weiterhin, bei der Nutzung der ihm zugeteilten Rufnummern die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten, insbesondere gemäß § 450 TKG keine Informationen, Sachen oder sonstige Leistungen unter Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften zu übersenden oder sonst zu übermitteln.

6.2 Der Kunde hat die ihm zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, um den unbefugten Zugriff Dritter auf das Netz von Arcor unter Verwendung der Endeinrichtungen des Kunden zu verhindern. Hierzu wird der Kunde insbesondere nur Endeinrichtungen verwenden, die insoweit dem Stand der Technik und den einschlägigen gesetzlichen und behördlichen Vorschriften entsprechen. Der Kunde wird die vor oder nach dem Erwerb der Endeinrichtung erteilten Sicherheitshinweise des Herstellers beachten.

6.3 Verstößt der Kunde gegen die Pflichten gemäß Ziff. 6.1 ist Arcor berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung des Missbrauchs zu ergreifen. Arcor ist insbesondere berechtigt, den Zugang zu einem Angebot, das einen rechts- oder sittenwidrigen Inhalt aufweist, jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu sperren.

6.4 Der Kunde haftet Arcor für Schäden, die durch Verstöße gegen seine sich aus den Ziffern 6.1 und 6.2 ergebenden Pflichten entstehen und stellt Arcor von diesbezüglichen Ansprüchen Dritter frei. Dies gilt nicht, wenn er den Verstoß nicht zu vertreten hat. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er den Verstoß nicht zu vertreten hat.

7. Vergütung

7.1 Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarten Entgelte fristgerecht zu zahlen. Bei Verbindungen zu Dienstangeboten, insbesondere Mehrwertdiensten Dritter enthält der Preis sowohl das Entgelt für den Diensteanbieter als auch das Entgelt für die Arcor-Verbindung. Arcor ist berechtigt, Entgelte für Verbindungen zu Dienstangeboten Dritter, zu denen Arcor die Verbindung herstellt, geltend zu machen.

7.2 Der Kunde ist auch verpflichtet, Entgelte zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Nutzung des Kundenanschlusses durch Dritte entstanden sind, es sei denn, er weist nach, dass ihm die Nutzung nicht zuzurechnen ist.

7.3 Hat der Kunde Einwendungen gegen eine erteilte Abrechnung, sind diese innerhalb von acht Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich bei der auf der Rechnung bezeichneten Anschrift zu erheben.

7.4 Die Rechnungsbeträge sind binnen 7 Tagen seit Zugang der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.
7.5 Bei Teilnahme am Lastschriftverfahren werden die Rechnungsbeträge nicht vor Ablauf von fünf Werktagen nach Zugang der Rechnung eingezogen.

8. Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht

8.1 Gegen Forderungen von Arcor kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

8.2 Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur wegen unmittelbar aus diesem Vertrag herrührender Gegenansprüche geltend machen. Dem Kunden, der Unternehmer, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder eines Leistungsverweigerungsrechts nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.

9. Haftung

9.1 Arcor haftet bei der Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen für nicht vorsätzlich verursachte Vermögensschäden nur bis zu einem Betrag von 12.500 € je Endnutzer.

Entsteht die Schadensersatzpflicht durch eine einheitliche Handlung oder durch ein einheitliches Schaden verursachendes Ereignis gegenüber mehreren Endnutzern und beruht dies nicht auf Vorsatz, so ist die Schadensersatzpflicht unbeschadet der Begrenzung in Satz 1 in der Summe auf höchstens 10 Mio. € begrenzt. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Geschädigten aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, die Höchstgrenze, so wird der Schadensersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadensersatzansprüche zur Höchstgrenze steht. Die Haftungsbegrenzung nach den Sätzen 1 bis 3 gilt nicht für Ansprüche auf Ersatz des Schadens, der durch den Verzug der Zahlung von Schadensersatz entsteht.

9.2 Für schuldhaft verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Arcor unbegrenzt. Für Sach- und für Vermögensschäden, die außerhalb des Anwendungsbereichs von Ziffer 9.1 liegen, haftet Arcor unbegrenzt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im übrigen haftet Arcor nur bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, wobei die Haftung auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens begrenzt ist. Als vertragstypisch und vorhersehbar gilt ein Schaden von maximal 12.500 €.

9.3 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenso unberührt, wie die Haftung für arglistig verschwiegenen Mängel oder im Rahmen einer übernommenen Garantie.

10. Laufzeit und Kündigung des Vertrages über Telekommunikationsdienstleistungen

10.1 Jede der Vertragsparteien ist berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von zwei Monaten frühestens zum Ablauf einer vereinbarten Mindestlaufzeit zu kündigen. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Wird der Vertrag nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert er sich automatisch jeweils um ein weiteres Jahr.
10.2 Im übrigen bleibt das Recht der Vertragsparteien zur Kündigung aus wichtigem Grund unberührt.

10.3 Sind zum Zeitpunkt der Kündigung Daten des Kunden auf dem ihm zur Verfügung gestellten Speicherplatz gespeichert, ist der Kunde verpflichtet, diese spätestens zum Wirksamwerden der Kündigung durch Download zu sichern.

11. Bonitätsprüfung

11.1 Geschäftskunden

Arcor arbeitet mit Wirtschaftsauskunfteien und Kreditversicherungsgesellschaften zusammen. Arcor benennt dem Kunden auf Anfrage die Anschriften dieser Unternehmen, die dem Kunden auch Auskunft über die Daten erteilen, die über ihn gespeichert sind. Diesen Unternehmen können Daten über Beantragung, Aufnahme und Beendigung des Vertrages übermittelt werden und bei ihnen können Auskünfte über den Kunden eingeholt werden. Arcor kann den Unternehmen auch Daten aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung melden. Die Unternehmen speichern diese Daten, um den ihnen angeschlossenen Gesellschaften Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden oder zur Anschrift des Kunden zum Zwecke der Schuldnerermittlung geben zu können.

11.2 Privatkunden

Arcor ist berechtigt, bei der für den Wohnsitz des Kunden zuständigen Schutzgemeinschaft für Allgemeine Kreditsicherung (SCHUFA) Auskünfte einzuholen. Arcor darf ferner der SCHUFA Daten des Kunden aufgrund nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z.B. beantragter Mahnbekleid bei unbestrittener Forderung, erlassener Vollstreckungsbescheid, Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermitteln. Soweit während des Kundenverhältnisses solche Daten aus anderen Kundenverhältnissen bei der SCHUFA anfallen, erhält Arcor hierüber Auskunft. Die jeweilige Datenübermittlung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von Arcor, eines Vertragspartners der SCHUFA oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch die schutzwürdigen Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden.

12. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Frankfurt am Main, sofern der Kunde eine juristische Person des öffentlichen Rechts, ein öffentlich rechtliches Sondervermögen oder Kaufmann ist und der Vertrag zum Betrieb seines Handelsgewerbes gehört. Arcor kann ihre Ansprüche auch bei den Gerichten des allgemeinen Gerichtsstandes des Kunden geltend machen. Ein etwaiger ausschließlicher Gerichtsstand bleibt unberührt. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Arcor und dem Kunden gilt ausschließlich das für die Rechtsbeziehungen inländischer Parteien maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland.

13. Schlichtung

Der Kunde kann im Streit mit Arcor darüber, ob Arcor eine in den §§ 43a, 45 bis 46 Abs. 2 und § 84 TKG vorgesehene Verpflichtung ihm gegenüber erfüllt hat, bei der Bundesnetzagentur durch einen Antrag ein Schlichtungsverfahren einleiten.

Ergänzende Bedingungen für den Verkauf von Produkten aus dem Arcor-Warenangebot

1. Eigentumsvorbehalt

Die von Arcor verkaufte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von Arcor.

2. Gewährleistung beim Verkauf von Waren

2.1 Soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist, richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden wegen Mängeln der Ware nach den gesetzlichen Vorschriften.

2.2 Sofern kein Verbrauchsgüterkauf vorliegt, beträgt die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden ein Jahr. Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nicht für Ansprüche auf Ersatz sonstiger Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

2.3 Schadensersatzansprüche wegen Mängeln der Ware sind auf den in Ziffern 9.2, 9.3 bestimmten Umfang beschränkt. § 444 BGB bleibt unberührt.